

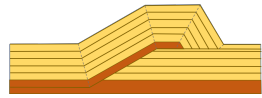
## Algemene voorwaarden Tellures Consult B.V.

Tellures Consult B.V., gevestigd te Den Haag Nederland, ingeschreven bij de KvK onder nummer 70099987. Versie 1.2 – 17 november 2017.

### Artikel 1: Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>“Algemene Voorwaarden”</i>	Deze algemene voorwaarden.
<i>“Tellures Consult B.V.”</i>	Tellures Consult B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer 70099987.
<i>“Deliverables”</i>	De in de Overeenkomst genoemde prestaties en werkproducten die door Tellures Consult B.V. uit hoofde van de Opdracht aan Opdrachtgever geleverd (dienen te) worden.
<i>“Diensten”</i>	De diensten en de Deliverables als omschreven in de Overeenkomst.
<i>“Opdracht”</i>	De Overeenkomst en de daarop toepasselijke Algemene Voorwaarden.
<i>“Opdrachtgever”</i>	De natuurlijke of rechtspersoon met wie Tellures Consult B.V. als opdrachtnemer een overeenkomst van opdracht aangaat.
<i>“Overeenkomst”</i>	Elke overeenkomst of opdrachtbevestiging tussen Opdrachtgever en Tellures Consult B.V. en eventuele andere bijlagen daarbij, maar met uitzondering van de toepasselijke Algemene Voorwaarden.
<i>“Informatie”</i>	Die informatie, gegevens, stukken, materialen en instructies of Vertrouwelijke Informatie ontvangen van Opdrachtgever of van derden op verzoek van Opdrachtgever.
<i>“Vertrouwelijke Informatie”</i>	Alle informatie, handelsgeheimen of overige eigendomsrechtelijk beschermde informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt dan wel naar haar aard vertrouwelijk is.

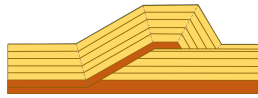


## **Artikel 2: Toepasselijkheid en gehele overeenkomst**

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Tellures Consult B.V., behoudens de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden ingevolge wet- of regelgeving of op grond van een schriftelijke overeenkomst is uitgesloten of beperkt en behoudens wijzigingen in de Algemene Voorwaarden, welke door beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
- 2.2 De Opdracht vormt de gehele Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Tellures Consult B.V. met betrekking tot de te leveren Diensten. Al hetgeen vóór de totstandkoming van de Overeenkomst is voorgevallen en besproken wordt buiten beschouwing gelaten bij de uitleg van de Opdracht, tenzij datgene specifiek in de Overeenkomst is opgenomen. De Opdracht treedt in de plaats van alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten, offertes, afspraken en mededelingen met betrekking tot het onderwerp van de Opdracht. Wijzigingen in de Opdracht zijn uitsluitend geldig wanneer zij op schrift zijn gesteld, met dien verstande dat de omvang van de Diensten als omschreven in de Overeenkomst door partijen in overleg schriftelijk kan worden gewijzigd, waaronder begrepen per e-mail of per fax.
- 2.3 Alle Opdrachten worden aangegaan onder de voorwaarde van voorafgaande identificatie en – voor zover vereist – verificatie van de Opdrachtgever en diens vertegenwoordigers alsmede andere toetsing zoals vereist bij of krachtens Nederlandse en buitenlandse wetgeving en beroeps- en gedragsregels. Wanneer Tellures Consult B.V. reeds een aanvang met de werkzaamheden heeft gemaakt, treedt de Opdracht in werking met ingang van de aanvang van die werkzaamheden en zal Opdrachtgever Tellures Consult B.V. die inspanningen vergoeden, ook indien uiteindelijk geen Opdracht tot stand komt.
- 2.4 Indien enige voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden en in de Overeenkomst onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.5 Afwijkingen en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien dezeschriftelijk en uitdrukkelijk met Tellures Consult B.V. zijn overeengekomen.
- 2.6 De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Tellures Consult B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.7 Indien een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of in de bijbehorende Overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en Overeenkomst volledig van toepassing. Tellures Consult B.V. en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.8 Indien Tellures Consult B.V. niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Tellures Consult B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.9 Deze voorwaarden zijn mede in de Engelse taal gesteld. Bij enig verschil tussen inhoud, strekking of interpretatie is de Nederlandse tekst leidend.

## **Artikel 3: Offerte en totstandkoming overeenkomst**

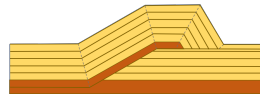
- 3.1 Alle offertes van Tellures Consult B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de offerte wanneer deze termijn is verlopen.
- 3.2 Tellures Consult B.V. kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.



- 3.3 Indien de Opdracht, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is daaraan Tellures Consult B.V. niet gebonden. De Opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Tellures Consult B.V. anders aangeeft.
- 3.4 De Opdracht komt tot stand tussen Opdrachtgever en Tellures Consult B.V. op het moment dat de door Opdrachtgever en Tellures Consult B.V. ondertekende Overeenkomst door Tellures Consult B.V. is ontvangen en heeft – voor zover van toepassing – terugwerkende kracht tot het moment waarop Tellures Consult B.V. de werkzaamheden heeft aangevangen. Het staat part en vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

#### **Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst, informatie en middelen**

- 4.1 Tellures Consult B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de kundigheid die de Opdrachtgever redelijkerwijs van Tellures Consult B.V. mag verwachten. Tellures Consult B.V. kan evenwel niet instaan voor het bereiken van een enig beoogd resultaat. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het vaststellen dat de (aard en omvang van de) Diensten in overeenstemming zijn met diens behoefte.
- 4.2 Tellures Consult B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 4.3 Tellures Consult B.V. heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal Tellures Consult B.V. de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en de selectie van deze derden als dit redelijkerwijs mogelijk is met de Opdrachtgever overleggen.
- 4.4 De Opdrachtgever is gehouden medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Diensten door Tellures Consult. Deze medewerking houdt onder meer in dat Opdrachtgever tijdig de benodigde faciliteiten en medewerkers ter beschikking stelt, tijdig de benodigde gegevens en informatie verstrekt en, indien van toepassing, toegang verleent tot de locatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de werkzaamheden van zijn medewerkers en gemachtigden, voor een tijdige en rechtmatige verwerking en verstrekking c.q. ter beschikking stelling van juiste en volledige informatie en gegevens door of namens Tellures Consult B.V. aan Opdrachtgever, alsmede voor de uitvoering van adviezen die als onderdeel van de Diensten zijn verstrekt. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, mag Tellures Consult B.V. zonder nader onderzoek of nadere controle ervan uitgaan dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens juist, volledig en rechtmatig zijn verwerkt en verkregen en dat Tellures Consult B.V. daarvan gebruik mag maken. Tellures Consult B.V. is voor haar dienstverlening afhankelijk van een tijdige uitoefening van de verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en van tijdig door Opdrachtgever genomen beslissingen en verleende goedkeuringen in verband met de Diensten. Tellures Consult B.V. mag vertrouwen op alle beslissingen en goedkeuringen van Opdrachtgever.
- 4.5 Indien de voorgaande gegevens en informatie niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Tellures Consult B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Indien de voor gaande voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde middelen niet afdoende ter beschikking van Tellures Consult B.V. zijn, heeft Tellures Consult B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De eventuele extra kosten die dientengevolge en aantoonbaar door Tellures Consult B.V. worden gemaakt zijn voor risico en rekening van de Opdrachtgever.
- 4.6 Opdrachtgever is gehouden Tellures Consult B.V. onverwijld te informeren omtrent wijzigingen in de verstrekte gegevens, dan wel andere feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van belang kunnen zijn.



- 4.7 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Tellures Consult B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.8 Indien door Tellures Consult B.V. of door Tellures Consult B.V. ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

#### **Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst**

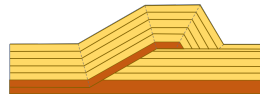
- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Tellures Consult B.V. de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Tellures Consult B.V. zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Tellures Consult B.V. de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 5.4 Tellures Consult B.V. zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Tellures Consult B.V. kunnen worden toegerekend.
- 5.5 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Tellures Consult B.V. zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

#### **Artikel 6: Contractduur; uitvoeringstermijn**

- 6.1 De Overeenkomst tussen Tellures Consult B.V. en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.2 Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 6.3 Indien Tellures Consult B.V. gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Tellures Consult B.V. heeft verstrekt.
- 6.4 Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Tellures Consult B.V. schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Tellures Consult B.V. alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Indien Tellures Consult B.V. binnen de geboden redelijke termijn niet over gaat tot uitvoering, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Tellures Consult B.V. zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen.

#### **Artikel 7: Opzegging**

- 7.1 Ieder van partijen is bevoegd de Overeenkomst met inachtneming van een naar de omstandigheden redelijke termijn door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.



- 7.2 Indien de Overeenkomst tussentijds (in het geval de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd) wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Tellures Consult B.V. recht op schadevergoeding vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Tellures Consult B.V. zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 7.3 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Tellures Consult B.V., zal Tellures Consult B.V. in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 7.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Tellures Consult B.V. extra kosten met zich meebrengt, is Opdrachtgever verplicht deze aan Tellures Consult B.V. te betalen met inachtneming van hetgeen is gesteld in artikels 8 en 9 van deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 8: Honorarium en kosten; facturering**

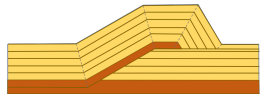
- 8.1 Het honorarium wordt in beginsel vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Tellures Consult B.V., tenzij anders is overeengekomen.
- 8.2 Het uurtarief is exclusief software-, hardware-, reis-, verblijf-, en administratiekosten, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.3 Naast het honorarium worden de door Tellures Consult B.V. gemaakte onkosten en de declaraties van door Tellures Consult B.V. ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 8.4 Van alle bijkomende kosten zal Tellures Consult B.V. tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.
- 8.5 Het honorarium en de onkosten zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 8.6 Tellures Consult B.V. brengt de werkzaamheden en gemaakte kosten periodiek – in beginsel maandelijks – in rekening, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 9: Betaling**

- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op een door Tellures Consult B.V. aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- 9.2 De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- 9.3 Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Tellures Consult B.V. gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
- 9.5 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Tellures Consult B.V. en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Tellures Consult B.V. onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 10: Incassokosten**

- 10.1 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
- 10.2 De regels van de Wet Incassokosten zijn van toepassing op deze Algemene Voorwaarden.
- 10.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.



### **Artikel 11: Opschorting**

- 11.1 Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Tellures Consult B.V. het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 11.2 Voorts is Tellures Consult B.V. bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
- na het sluiten van de Overeenkomst Tellures Consult B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Tellures Consult B.V. kan worden gevergd.
- 11.3 Tellures Consult B.V. behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

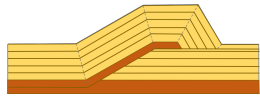
### **Artikel 12: Ontbinding**

- 12.1 Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Tellures Consult B.V. bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 12.2 Voorts is Tellures Consult B.V. bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- na het sluiten van de Overeenkomst Tellures Consult B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Tellures Consult B.V. kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Tellures Consult B.V. kan worden gevergd;
  - de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
  - de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.
- 12.3 Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
- 12.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Tellures Consult B.V. op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 12.5 Indien Tellures Consult B.V. de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Tellures Consult B.V. niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
- 12.6 Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Tellures Consult B.V. geleden schade.

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

- 13.1 De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Tellures Consult B.V. is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Tellures Consult B.V.
- 13.2 Tellures Consult B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.





- 13.3 Tellures Consult B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Tellures Consult B.V. is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Tellures Consult B.V. kenbaar behoorde te zijn.
- 13.4 Tellures Consult B.V. is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Tellures Consult B.V. ingeschakelde derden.
- 13.5 Indien Tellures Consult B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Tellures Consult B.V. beperkt tot het totaalbedrag van de vergoedingen (exclusief BTW en met een maximum van € 25.000) die Tellures Consult B.V. aan de Opdrachtgever in rekening heeft gebracht in de 12 (twaalf) maanden voorafgaand aan het moment waarop de Opdrachtgever het (vermeende) gebrek in de prestatie (of de gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen die direct of indirect aanleiding vormen tot aansprakelijkheid) schriftelijk aan Tellures Consult B.V. heeft gemeld.
- 13.6 Alle aanspraken van de Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Tellures Consult B.V. vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Tellures Consult B.V. binnen een jaar nadat de Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.
- 13.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Tellures Consult B.V. of zijn leidinggevende ondergeschikten dan wel sprake is van enig andere aansprakelijkheid die rechtens niet beperkt of uitgesloten kan worden.

#### **Artikel 14: Vrijwaringen**

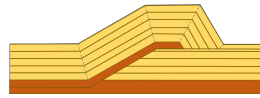
- 14.1 De Opdrachtgever vrijwaart Tellures Consult B.V. tegen alle aanspraken van derden, welke voortvloeien uit de door Tellures Consult B.V. voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
- 14.2 Indien Tellures Consult B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Tellures Consult B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Tellures Consult B.V. en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 15: Verjaringstermijn**

- 15.1 Voor alle vorderingen jegens Tellures Consult B.V. en de door Tellures Consult B.V. (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

#### **Artikel 16: Overmacht**

- 16.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 16.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Tellures Consult B.V. geen invloed kan uitoefenen en waardoor Tellures Consult B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 16.3 Tellures Consult B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Tellures Consult B.V. zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 16.4 Zowel Tellures Consult B.V. als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.



- 16.5 Indien Tellures Consult B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Tellures Consult B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

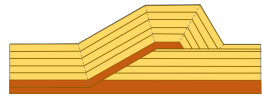
#### Artikel 17: Geheimhouding

- 17.1 Wanneer Opdrachtgever of Tellures Consult B.V. in verband met de Opdracht Vertrouwelijke Informatie onder zich krijgt, zal de ontvangende partij deze niet zonder toestemming van de verstreckende partij aan derden bekendmaken met uitzondering van bekendmaking aan de eigen juridische adviseurs doch dan uitsluitend ten behoeve van het inwinnen van juridisch advies ten aanzien van de eigen rechtspositie. Het voorgaande lijdt uitzondering voor zover bekendmaking vereist is bij of krachtens de wet of op grond van civiel-, straf- of administratiefrechtelijke procedures (toezicht en onderzoek daaronder mede begrepen), alsmede voor zover die Vertrouwelijke Informatie: (i) reeds publiekelijk toegankelijk is (waaronder mede begrepen informatie die aan een overheidsinstantie is verstrekt en openbaar toegankelijk is) anders dan als gevolg van een schending van onderhavige geheimhoudingsplicht door de ontvangende partij, (ii) zonder verdere geheimhoudingsplicht aan de ontvangende partij ter beschikking is gesteld door een ander dan de verstreckende partij, welke volgens de ontvangende partij daarmee geen geheimhoudingsplicht heeft geschonden jegens de verstreckende partij, (iii) zonder geheimhoudingsverplichting ter kennis is gekomen aan de ontvangende partij vóór de bekendmaking door de verstreckende partij aan de ontvangende partij, of (iv) door de ontvangende partij zelf is ontwikkeld onafhankelijk van de terbeschikkingstelling van die informatie door de verstreckende partij. Ter nakoming van hun verplichtingen ingevolge dit lid 17.1 verbinden beide partijen zich om ten minste dezelfde mate van zorgvuldigheid te betrachten bij de geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie van de ander als zij betrachten bij de geheimhouding van hun eigen Vertrouwelijke Informatie, waarbij in elk geval ten minste een redelijke mate van zorgvuldigheid wordt betracht.
- 17.2 Opdrachtgever erkent dat Tellures Consult B.V. in verband met de uitvoering van de Diensten algemene kennis, ervaring, know-how, vaardigheden en ideeën ontwikkelt die door haar medewerkers worden onthouden. Ongeacht enige andersluidende bepaling in de Algemene Voorwaarden erkent Opdrachtgever dat Tellures Consult B.V. van deze algemene kennis, ervaring, know-how, vaardigheden en ideeën gebruik mag maken. Opdrachtgever stemt ermee in dat Tellures Consult B.V. van of namens Opdrachtgever ontvangen Informatie mits geanonimiseerd en niet herleidbaar tot (rechts)personen (i) gebruikt voor onderzoek- en adviesdoeleinden en deelt met de door haar ingeschakelde derden voor zover redelijkerwijs noodzakelijk voor dezelfde doeleinden.
- 17.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Tellures Consult B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Tellures Consult B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Tellures Consult B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 18: Intellectuele eigendom

- 18.1 Tellures Consult B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 18.2 Tellures Consult B.V. behoudt het recht de door de uitvoering van de Opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.





### **Artikel 19: Wijziging algemene voorwaarden en overige bepalingen**

- 19.1 Tenzij nadrukkelijk anders bepaalt in deze Algemene Voorwaarden, heeft Tellures Consult B.V. het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 19.2 De in lid 19.1 bedoelde wijzigingen zullen ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten, indien van toepassing, terugwerkende kracht hebben.
- 19.3 Tellures Consult B.V. zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 19.4 De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
- 19.5 Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
- 19.6 Bepalingen in de Opdracht die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Opdracht van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht,

### **Artikel 20: Toepasselijk recht en geschillen**

- 20.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Tellures Consult B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft. Het Weens Koopverdrag 1980 is niet van toepassing.
- 20.2 Geschillen tussen Tellures Consult B.V. en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 20.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 21: Vindplaats**

- 21.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK onder nummer 70099987.